

## 全国の男女 1,000 名に対し、飲食店に関するイメージ調査を実施

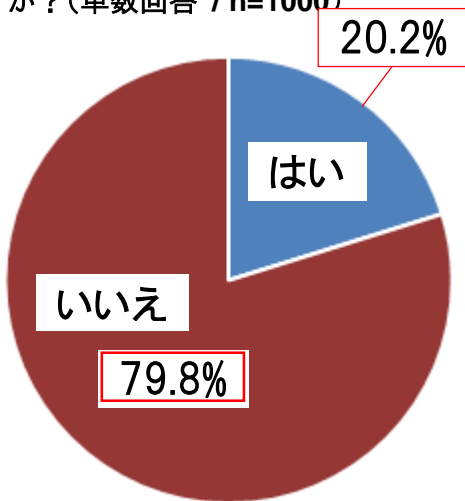
# 「接客が大変そう」「ダサいと思われそう」のイメージが先行?! 約 8 割が飲食店で働くのに消極的であると判明

コミュニケーションデザイン総合研究所は、全国の 20 歳～49 歳の男女 1,000 名に対し、「飲食店のイメージに関する意識調査」を実施しました。調査結果から“飲食店で働きたい、と思ったことがある人の割合”や“飲食店で働きたくない理由”、“働いてみたい飲食店”が明らかになりました。

### 【調査結果サマリー】

1. 飲食店で働いてみたい、と回答した人は全体の 2 割にとどまる
2. 飲食店で働きたくない理由、男女別のそれぞれ第 1 位は、男性「ダサいと思われそうだから」女性「接客業が大変そうだから」
3. 働いてみたい飲食店 第 1 位「スターバックス」、第 2 位「サイゼリヤ」、第 3 位「ロイヤルホスト」

■【調査 1】飲食店で働いてみたいと思いますか、あるいは、これまでに働いてみたいと思っただけですか？(単数回答 / n=1000)



「飲食店で働いてみたいと思いますか、あるいは、これまでに働いてみたいと思っただけですか？」といった質問に関して、全体のおよそ 8 割が『いいえ』(79.8%)と回答する、という結果が出ました。また、『いいえ』と答えた人を対象に、働きたくない理由を質問し、男女別で集計したところ、女性は、『接客業は大変そうだから』(52.5%)『スタッフが怖そうだから』(51.0%)といった、人間関係に対する不安を理由にした回答が最も多く、男性は、『ダサいと思われそうだから』(78.6%)『ユニフォームがおしゃれじゃないから』(66.7%)といった、飲食業界に対してファッション性が感じにくいことを理由にした回答が最も多いという結果になりました。

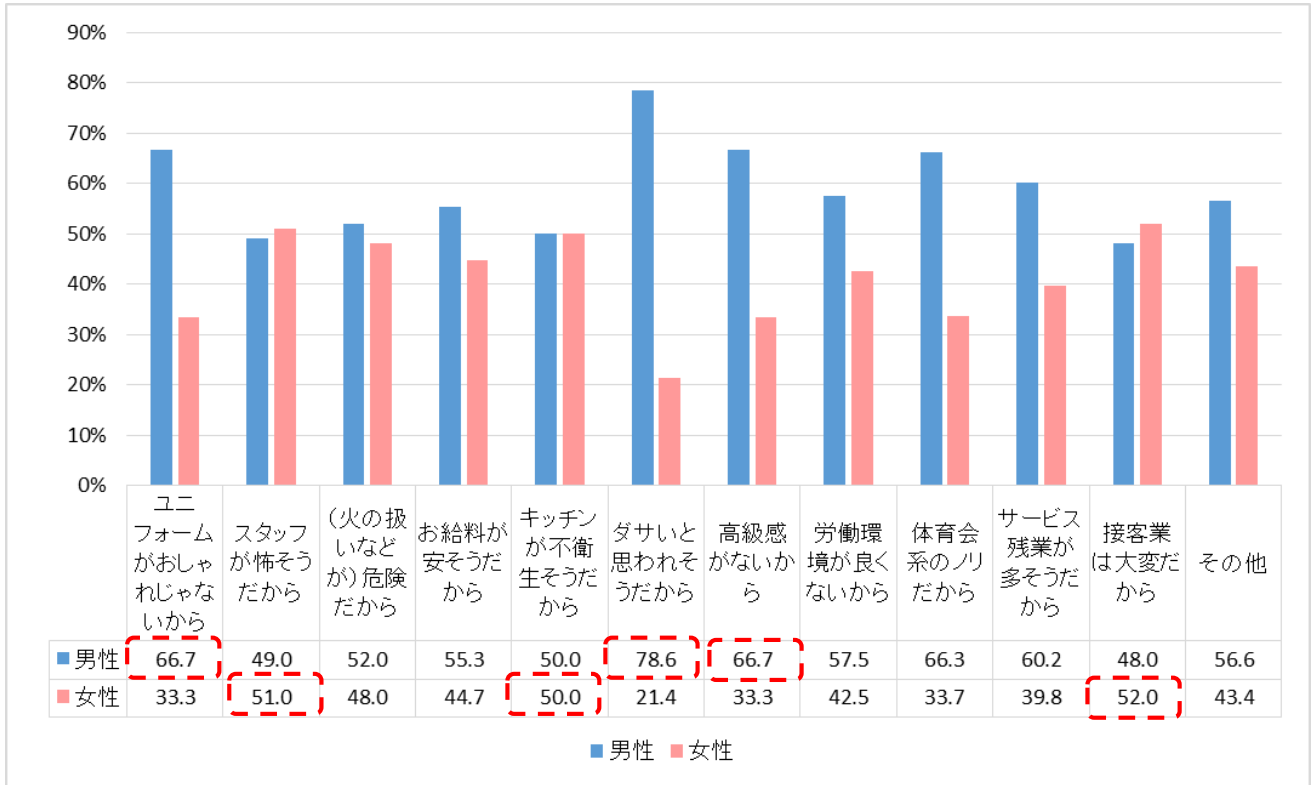
■【調査 2】飲食店で働きたくない理由は何ですか？(複数回答 / n=798)

<【調査 1】の設問で、「いいえ」と回答した人のみに質問し、回答を男女別で集計>

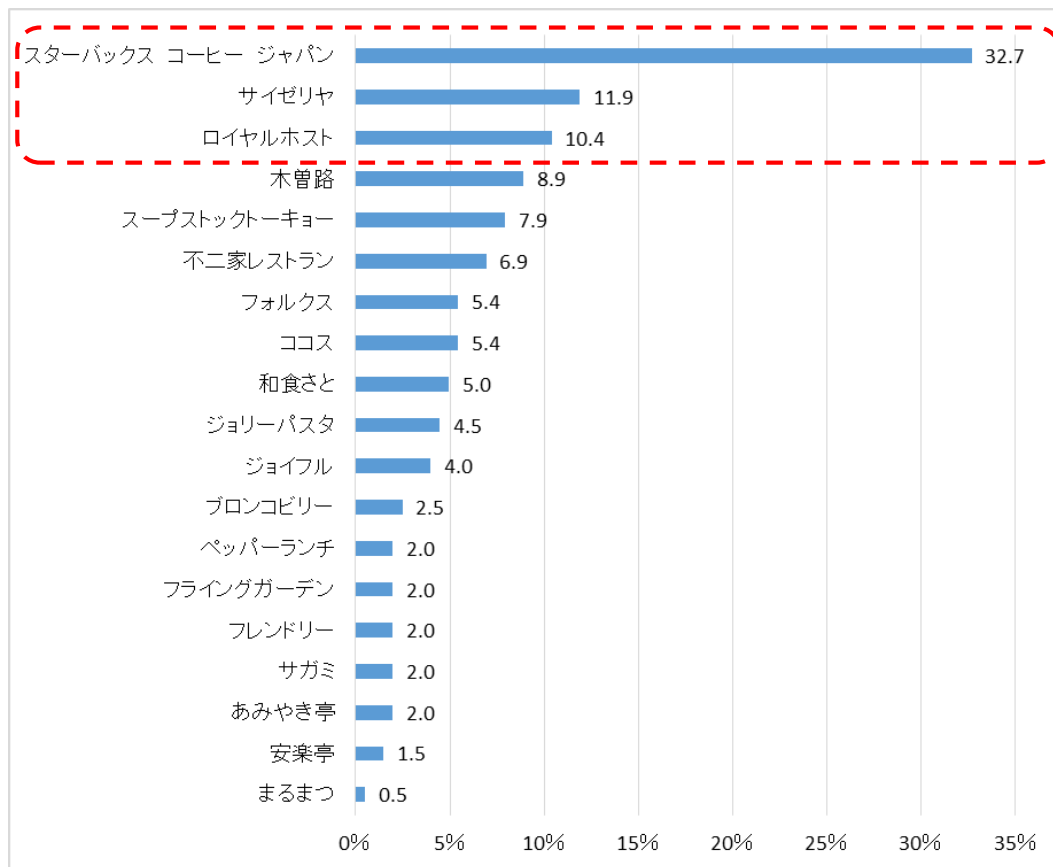
	男性回答	女性回答
1 位	『ダサいと思われそうだから』(78.6%)	『接客業は大変そうだから』(52.5%)
2 位	『ユニフォームがおしゃれじゃないから』(66.7%)	『スタッフが怖そうだから』(51.0%)
3 位	『高級感がないから』(66.7%)	『キッチンが不衛生そうだから』(50.0%)

【この調査に関するお問い合わせや取材をご希望の方は下記までご連絡ください】

株式会社コミュニケーションデザイン総合研究所  
広報担当デスク 担当: 品田・牛尾 shinada@cd-j.net  
TEL:03-5545-1661/FAX:03-5545-1662



■【調査 3】 実際に働いてみたい飲食店は選択肢のうちどれですか？(複数回答 / n=202)



【この調査に関するお問い合わせや取材をご希望の方は下記までご連絡ください】

株式会社コミュニケーションデザイン総合研究所  
 広報担当デスク 担当: 品田・牛尾 shinada@cd-j.net  
 TEL:03-5545-1661/FAX:03-5545-1662

「実際に働いてみたい飲食店」<sup>※1</sup>について回答してもらったところ、**第1位は『スターバックス コーヒー ジャパン』(32.7%)、第2位は『サイゼリヤ』(11.9%)、第3位は『ロイヤルホスト』(10.4%)**という結果となりました。

注釈)※1 選択肢は、平成25-26年の有価証券報告書引用の『年収ラボ』売上高ランキングより抜粋

([http://nensyu-labo.com/gyousyu\\_fami.htm](http://nensyu-labo.com/gyousyu_fami.htm))

<調査概要>

調査内容：飲食店に関するイメージ調査

調査方法：インターネット調査

調査期間：2015年6月7日

調査対象：20~40代の全国の男女

調査サンプル数：1000名

<調査主体：コミュニケーションデザイン総合研究所> <http://www.cd-s.info>

株式会社コミュニケーションデザイン(東京都港区、代表取締役社長：玉木剛)内に設置。

ユニークな視点に立った独自の調査・研究を行い、その結果を公開することにより、世の中に「気付き」や

「新しい価値基準」を提供。企業活動や消費者がより豊かな生活をおくる事に寄与することを目的としている。

※報道目的のデータの利用は自由ですが、必ず「コミュニケーションデザイン総合研究所調べ」などと明記してください。またその際は下記お問い合わせ先までご一報いただけますと幸いです。

【この調査に関するお問い合わせや取材をご希望の方は下記までご連絡ください】

株式会社コミュニケーションデザイン総合研究所  
広報担当デスク 担当：品田・牛尾 [shinada@cd-j.net](mailto:shinada@cd-j.net)  
TEL:03-5545-1661/FAX:03-5545-1662